

# Zásady ochrany osobních údajů

Informace o klientech jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Naše společnost veškeré údaje získané od zákazníků užívá výhradně pro vnitřní potřebu společnosti a **neposkytuje je třetím osobám.**

Bez výslovného souhlasu klientů nakládá společnost ProCeram a.s. s osobními údaji pouze a výhradně v rozsahu, který připouští zákon o ochraně osobních údajů, a to především v § 5 odst. 2 písm. b) a v § 5 odst. 6. Osobní údaje zákazníků jsou plně **zabezpečeny proti zneužití**. Data jsou uchovávána na zálohovaných serverech v majetku společnosti, které nejsou sdíleny s aplikacemi třetích osob.

Společnost ProCeram a.s. je ve smyslu § 5 odst. 5 zák. o ochraně osobních údajů oprávněna za účelem nabízení obchodu a služeb subjektu údajů jako správce jeho osobních údajů získaných v souvislosti se svojí činností použít jeho jméno, příjmení a adresu. Tyto osobní údaje je možno na písemnou žádost zákazníka vymazat z databáze. Správce osobních údajů poté nesmí dále uvedené údaje zpracovávat.

**Vaše osobní údaje nebudou dále zpracovávány ani předávány vyjma firem/osob dopravujících objednané zboží, popř. zajišťujících montáže nebo stavební práce, bez předem vyžádaného svolení.**

Osobní údaje budou zpracovávány po **dobu neurčitou** v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo, v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

Dále jsme zákonem povinni uchovávat vaše osobní údaje za účelem reklamačních řízení minimálně 36 měsíců, či dle délky smluvně dané záruční lhůty. Dle legislativy finančního účetnictví uchováváme vaše osobní údaje po dobu minimálně 10 let za účelem plnění zákonných povinností – agendy finančního účetnictví – faktury, platby (součást Vznik, správa a ukončení zakázky)

## Jaké údaje zpracováváme?

V rámci našich webových stránek zpracováváme údaje, které nám můžete poskytnout vyplněním formuláře pro kontaktování ohledně kariéry, rezervace schůzky na jednu z našich poboček, žádosti o bezplatnou vizualizaci, žádost o kontaktování, nebo přihlášení odběru newsletteru, související s vaším **dobrovolným** sdělením osobních údajů.

Osobní údaje obsažené ve formuláři spravujeme **pouze za účelem odpovědi nebo vyřízení vašeho dotazu či poptávky. Vaše osobní údaje nebudou dále zpracovávány ani předávány.**

**Vyplnění formuláře pro kontaktování, odběr newsletteru, žádost o vizualizaci, nebo žádost ke kariérenímu pohovoru zpracováváme:**

- Jméno a příjmení
- Telefonní číslo
- E-mailová adresa
- Vámi přiložené soubory

## **Další nepřímé údaje**

- IP adresa
- Soubory cookies (pro účely nabízení relevantního obsahu jen pro vás a usnadnění procházení webových stránek)
- Informace o verzi prohlížeče a operačního systému pro zajištění správného zobrazení webových stránek

Všechna data udržujeme v bezpečí na zabezpečených serverech https:// a nepřizujeme je ke konkrétním osobám.

V případě potřeby se lze kdykoliv odvolat a odhlásit přímo v newsletteru tlačítkem “odhlásit odběr” nebo nás přímo kontaktovat na e-mailové adrese: [gdpr@proceram.cz](mailto:gdpr@proceram.cz).